







DIE SODEXO LEBENSMITTEL PASS CARD

Die Sodexo Lebensmittel Pass Card ist eine V-Pay Karte, die von Arbeitgebern an ihre Angestellten vergeben wird. Sie funktioniert bei allen Bezahlterminals, die für V-Pay freigeschaltet sind.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Bezahlanleitung:

-  Fragen Sie den Kunden nach seinem verfügbaren Guthaben, sodass gegebenenfalls eine Teilzahlung durchgeführt werden kann.
-  Geben Sie diesen Betrag in Ihr Terminal ein.
-  Der Kunde kann nun bequem kontaktlos (Karte oder Mobiltelefon) oder per Einschub der Karte in das Terminal bezahlen.
-  Akustisches und optisches Signal des Terminals zur Bestätigung. Ausdruck des Zahlungsbelegs.
-  Ziehen Sie den bereits bezahlten Betrag von der Gesamtrechnung ab und fragen Sie den Kunden, auf welche Weise er den Rest begleichen möchte (z.B.: in bar).
-  Kassieren Sie den Restbetrag.

Bitte beachten: Bei erstmaliger Verwendung ist der Einschub der Karte in das Terminal sowie die Eingabe des 4-stelligen PIN-Codes erforderlich. In weiterer Folge kann kontaktlos gezahlt werden.



Warum könnte die Transaktion nicht funktionieren?

- **Zu hoher Betrag eingegeben**

- Fragen Sie den Kartennutzer nach seinem verfügbaren Guthaben.
Geben Sie diesen Betrag ein und versuchen Sie die Transaktion erneut.

- **Falscher PIN-Code eingegeben**

- Der Kartennutzer kann den PIN-Code erneut eingeben.
Nach drei falschen Eingaben wird die Karte gesperrt.

- **Kontaktlose Bezahlung (NFC) funktioniert nicht**

- Die Karte wurde bisher noch nicht verwendet. Bitten Sie den Kartennutzer, seine Karte per Einschub in das Terminal mit dem 4-stelligen PIN-Code zu aktivieren.
- Die Karte könnte defekt sein.
- **ACHTUNG:** Sollte das Bezahlterminal keinen Beleg ausgeben, war die kontaktlose Zahlung nicht erfolgreich. Bitte versuchen Sie die Karte zu stecken.

- **Fehlermeldung Invalid Merchant/Ungültiger Händler/Ungültiger Vertrag u.Ä.**

- Bitte notieren Sie die 12-stellige Referenznummer von der Kartenrückseite und kontaktieren Sie uns unter 01/328 60 60 - 250.

- **Karte könnte defekt sein**

- Die Karte muss ausgetauscht werden. Eine Zahlung ist an diesem Tag nicht möglich.

Sodexo Benefits & Rewards Services Austria GmbH

Iglaseegasse 21-23 · 1190 Wien

Tel.: +43 (0)1 328 60 60 - 250

Fax: +43 (0)1 328 60 60 - 200

office.at@sodexo.com

www.sodexo.at


QUALITY OF LIFE SERVICES