







DIE SODEXO RESTAURANT PASS CARD

Die Sodexo Restaurant Pass Card ist eine Visa Prepaid Karte, die von Arbeitgebern an ihre Angestellten vergeben wird. Sie funktioniert bei allen Bezahlterminals, die für Visa freigeschaltet sind.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Bezahlanleitung:

-  Fragen Sie den Gast nach seinem verfügbaren Guthaben, sodass gegebenenfalls eine Teilzahlung durchgeführt werden kann.
-  Geben Sie diesen Betrag in Ihr Terminal ein.
-  Der Gast kann nun bequem kontaktlos (Karte oder Mobiltelefon) oder per Einschub der Karte in das Terminal bezahlen.
-  Akustisches und optisches Signal des Terminals zur Bestätigung. Ausdruck des Zahlungsbelegs.
-  Ziehen Sie den bereits bezahlten Betrag von der Gesamtrechnung ab und fragen Sie den Gast, auf welche Weise er den Rest begleichen möchte (z.B.: in bar).
-  Kassieren Sie den Restbetrag.

Bitte beachten: Bei erstmaliger Verwendung ist der Einschub der Karte in das Terminal sowie die Eingabe des 4-stelligen PIN-Codes erforderlich. In weiterer Folge kann kontaktlos gezahlt werden.



Warum könnte die Transaktion nicht funktionieren?

- **Zu hoher Betrag eingegeben**

- Fragen Sie den Kartennutzer nach seinem verfügbaren Guthaben. Geben Sie diesen Betrag ein und versuchen Sie die Transaktion erneut.

- **Falscher PIN-Code eingegeben**

- Der Kartennutzer kann den PIN-Code erneut eingeben. Nach drei falschen Eingaben wird die Karte gesperrt.

- **Nutzung außerhalb des vereinbarten Zeitfensters
(z.B.: Montag-Freitag von 11:00-16:00 Uhr)**

- Die Karte wird zu früh, zu spät oder am Wochenende verwendet.

- **Kontaktlose Bezahlung (NFC) funktioniert nicht**

- Die Karte wurde bisher noch nicht verwendet. Bitten Sie den Kartennutzer, seine Karte mit dem 4-stelligen PIN-Code zu aktivieren.
- Die Karte könnte defekt sein.
- **ACHTUNG:** Sollte das Bezahlerterminal keinen Beleg ausgeben, war die kontaktlose Zahlung nicht erfolgreich. Bitte versuchen Sie die Karte zu stecken.

- **Fehlermeldung Invalid Merchant/Ungültiger Händler/Ungültiger Vertrag u.Ä.**

- Bitte notieren Sie die 12-stellige Referenznummer von der Kartenrückseite und kontaktieren Sie uns unter 01/328 60 60 - 250.

- **Karte könnte defekt sein**

- Die Karte muss ausgetauscht werden. Eine Zahlung ist an diesem Tag nicht möglich.

Sodexo Benefits & Rewards Services Austria GmbH

Iglaseegasse 21-23 · 1190 Wien

Tel.: +43 (0)1 328 60 60 - 250

Fax: +43 (0)1 328 60 60 - 200

office.at@sodexo.com

www.sodexo.at


QUALITY OF LIFE SERVICES